

Häufig gestellte Fragen / FAQ SmartFoodQS

Stichwort	Frage	Antwort
Dauer	Wieso dauert das Programm 8 Wochen? Geht das nicht schneller?	<p>Weil meistens alles länger dauert als man denkt. Wenn du willst, kannst du das Programm aber auch in 2 Wochen durcharbeiten.</p> <p>Aus Erfahrung wissen wir aber, dass</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) genügend Zeit eingerechnet werden muss, um Unterlagen zu beschaffen. 2) Die Foodpreneurs manchmal auch einen netten Schubs benötigen, um an diesem (ungerechtfertigterweise) ungeliebten Thema dran zu bleiben. <p>Dies ist übrigens auch der Grund, wieso das Programm auf 8 Wochen beschränkt ist. Ein wenig Druck braucht es, damit du effizient arbeitest und am Ball bleibst. Zudem starten so eine ganze Gruppe gleichzeitig. Das bedeutet, dass du von der „Schwarmintelligenz“ profitieren kannst und ihr euch gegenseitig motivieren könnt.</p>
Zielsetzung	Was lerne ich im Programm?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Am Ende des Programms wirst du wissen, was es braucht, um eine betriebsangepasste Selbstkontrolle einzuführen ✓ Sofern du schön am Ball geblieben bist, wirst du dein selbst erstelltes Selbstkontrollkonzept in den Händen halten und zudem die Deklarationen für deine Produkte erstellt haben ✓ Falls du dein Geschäft schon aktiv betreibst, wirst du dein Konzept auch schon in der Praxis geprüft und bei Bedarf angepasst haben <p>Durch dieses geführte Vorgehen sparst du Zeit und hast bereits zu Beginn in kurzer Zeit einen professionellen Auftritt.</p>

Durchführung	Weshalb gibt es Gruppencoachings?	<p>Viele Betriebe haben vor allem zu Beginn dieselben Fragen. Jeder Lebensmittelbetrieb ist aber anders.</p> <p>Durch die Gruppencoachings können wir dir ein günstigeres Angebot machen. Aber was noch viel wichtiger ist: Du startest in einer Gruppe und ihr könnt euer Wissen und eure Erfahrung teilen. So kommst du auf Ideen, die du alleine nicht hättest.</p> <p>Da wir die rechtlichen Anforderungen kennen, können wir beurteilen, ob eine Lösung eines anderen Betriebs auch für dich geeignet wäre. Der Teufel steckt oft im Detail, deshalb ist es manchmal riskant einfach ein Konzept vom Kollegen für sich zu übernehmen.</p>
Durchführung	Kann ich mich nur für die Webinare anmelden?	<p>Ja, das kannst du. Du kannst bis eine Woche nach der Webinardurchführung noch ein Upgrade von SmartFoodQS Crash auf SmartFoodQS Startup machen.</p> <p>Das Upgrade von SmartFoodQS Startup auf SmartFoodQS Profi ist bis eine Woche vor Kursabschluss möglich. Am günstigsten kommt es dir aber, wenn du gleich das ganze Paket buchst.</p> <p>Aus Erfahrung wissen wir, die Fragen kommen erst nach dem Kurs, wenn man das Gelernte in die Praxis umsetzen möchte. Aus diesem Grund bieten wir diese Begleitung an.</p>
Durchführung	Wo kann ich mich anmelden?	<p>Du kannst dich über das Kontaktformular unverbindlich bei uns melden.</p> <p>Wir nehmen mit dir Kontakt auf und machen eine kostenlose 30-minütige Kennenlern-Beratung. Dort klären wir, ob das Programm für dich geeignet ist. Im Anschluss an das Gespräch kannst du dich bis zum Anmeldeschluss anmelden (via E-Mail oder telefonisch).</p>
Durchführung	Muss ich das Einzelcoachingguthaben am Stück beziehen?	<p>Nein, du kannst das Einzelcoachingguthaben auch aufteilen. Egal ob du mehrere kurzen Coachings oder eines am Stück brauchst. Die Termine werden individuell festgelegt.</p>
Durchführung	Kann ich in Raten bezahlen?	<p>Nein. Wir werden dich durch das Programm begleiten und dir den Einstieg in die Selbstkontrolle vereinfachen. Dafür muss der ganze Betrag bis einen Tag vor Programmstart auf unserem Konto sein. Ist dies nicht der Fall, behalten wir uns vor, dich für den Start nicht zuzulassen.</p>
Durchführung	Ist meine Anmeldung verbindlich?	<p>Ja. Auch wir sind eine kleine Unternehmung. Wir betreiben sehr viel Aufwand, um dieses Programm anzubieten. So wie du es nicht magst, wenn ein Kunde abspringt,</p>

		<p>wenn du die Rohstoffe schon eingekauft hast, so wenig mögen wir es, wenn wir kurzfristige Absagen bekommen.</p> <p>In Ausnahmefällen kannst du den Programmstart verschieben oder du kannst dein Guthaben in anderer Form einsetzen. Auf jeden Fall werden wir in diesem Fall aber eine administrative Gebühr von CHF 50.- erheben.</p>
Durchführung	Wieso macht ihr nicht einfach ein Selbstkontrollkonzept für mich und gut ist?	<p>Ein Selbstkontrollkonzept muss betriebsangepasst sein. Es ist nicht für die Schublade gedacht, sondern sollte dich in deinem Alltag begleiten. Ein gutes Konzept ermöglicht dir, die Qualität deiner Lebensmittel mit wenig Aufwand auf hohem Level zu halten und schrittweise zu verbessern.</p> <p>Deshalb lohnt sich der Initialaufwand auf jeden Fall.</p> <p>Selbstverständlich erstellen wir dir auf Wunsch ein Konzept. Setze dich für eine Richtpreisofferte mit uns in Verbindung.</p>
Zielgruppe	Für wen eignet sich das Programm?	<p>Egal ob Foodpreneur mit internationalen Ambitionen oder lokaler Hersteller von handwerklichen Produkten: Du musst die gleichen Grundsätze und Techniken kennen, damit du die Sicherheit deiner Lebensmittel gewährleisten kannst. Diese Grundsätze zeigen wir dir in diesem Programm.</p> <p>Wir unterstützen dich mit Hilfsmitteln und unserem Know-how dabei, das richtige Level für deine Betriebsgrösse zu finden, damit deine Selbstkontrolle so einfach wie möglich und so komplex wie nötig ist.</p> <p>Das Programm eignet sich grundsätzlich für alle Personen, die ein Foodbusiness in Zukunft starten wollen oder erst vor kurzem (bis 2-3 Jahre) begonnen haben.</p> <p>Falls du bereit bist, am Anfang etwas zu investieren, damit du eine Selbstkontrolle einführen kannst, die risikobasiert und in deinem Betrieb anwendbar ist, bist du hier genau richtig.</p>
Zielgruppe	Für wen eignet sich das Programm NICHT?	<p>Falls du nur ein Konzept für die Schublade möchtest und der Meinung bist, dass dir die Lebensmittelkontrolle sagen muss, was zu tun ist, dann lässt du es besser bleiben. So sparst du dir das Geld und wir uns den Ärger 😊</p>
Technik	Was kann ich machen, wenn das Anmelde-/Kontaktformular nicht funktioniert?	<p>Lade die Internetseite neu und fülle das Formular erneut aus. Achte darauf, dass alle Pflichtfelder ausgefüllt sind.</p> <p>Sollte es wieder nicht klappen, sende uns gerne eine E-Mail an kontakt@santina-gmbh.ch oder rufe uns an (031 305 35 28).</p>

Technik	Wann und wie erhalte ich den Zugang zur Online-Veranstaltung?	Du erhältst den Online-Zugang zu den Webinaren kurz vor der Veranstaltung an die angegebene Mailadresse mit der du dich angemeldet hast.
Technik	Welche technischen Voraussetzungen benötigst du?	Für die Teilnahme am Programm benötigst du lediglich einen stabilen Internetzugang und einen Lautsprecher am PC, Notebook, Tablet oder Smartphone. Eine Kamera und ein Mikrofon sind empfehlenswert.